

Política de Privacidade

1. Introdução

- A presente Política de Privacidade descreve como a Plataforma de Gestão e Manutenção ("Plataforma") coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais de seus usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).
- Ao utilizar a Plataforma, o usuário declara estar ciente e de acordo com as práticas aqui descritas.

2. Dados Coletados

A Plataforma pode coletar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Endereço de e-mail corporativo
- Cargo ou perfil de acesso
- Dados relacionados à atividade profissional dentro da Plataforma
- Registros de acesso (logs, IP, data e horário)

Não são coletados dados sensíveis, salvo quando expressamente necessário e autorizado.

3. Finalidade do Tratamento

Os dados são utilizados exclusivamente para:

- Autenticação e controle de acesso à Plataforma
- Gestão de chamados, ordens de serviço e atividades operacionais
- Registro de auditoria e rastreabilidade
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

A Plataforma não comercializa dados pessoais.

4. Base Legal

O tratamento dos dados ocorre com base:

- Na execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato
- No legítimo interesse para fins de segurança e operação da Plataforma
- No cumprimento de obrigação legal

5. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em ambiente seguro, com:

- Controle de acesso restrito
- Autenticação centralizada
- Registro de auditoria
- Medidas técnicas e administrativas adequadas

6. Compartilhamento de Dados

Os dados podem ser compartilhados apenas quando necessário para:

- Prestadores de serviços tecnológicos (ex.: autenticação, hospedagem)
- Cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial

Não há compartilhamento para fins comerciais.

7. Direitos do Titular

O titular dos dados poderá, a qualquer tempo, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Exclusão dos dados, quando aplicável

As solicitações devem ser encaminhadas ao canal oficial de contato da empresa.

8. Retenção de Dados

Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprimento das finalidades descritas ou conforme exigido por obrigação legal.

9. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma.

10. Contato

Para dúvidas relacionadas à privacidade ou proteção de dados, entre em contato pelo canal oficial de contato.